



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

Guida all'accesso area riservata

Attivazione servizio OTP

- a) Se l'aderente ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare**

- b) Se l'aderente non ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare**

Al fine di garantire un livello sempre maggiore di sicurezza, l'accesso all' area riservata è stato integrato con l'inserimento di una procedura di registrazione al fine dell'ottenimento di un codice OTP (One Time Password), sistema che dovrà essere utilizzato anche per la conferma delle disposizioni on line (c.d. autenticazione a 2 fattori).

Il codice OTP verrà richiesto anche agli accessi successivi alla registrazione ed a conferma di tutte le operazioni dispositive.



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

Qualora l'aderente non abbia mai creato una password (in precedenza lo si poteva fare solo tramite l'accesso all'area riservata del sito www.fondopensionecredem.it) o non la ricordi dovrà seguire le [istruzioni di recupero password](#)



ATTENZIONE

Gentile iscritto, per accedere alla tua area riservata del Fondo Pensione è necessario registrare un canale di comunicazione sicuro (cellulare o email) su cui ti verrà inviato un codice OTP (one time password) che dovrai inserire al momento dell'accesso all'area riservata da internet, nella procedura di recupero password, nella modifica password e nelle disposizioni onLine. Questa nuova modalità permette di accedere alla tua area riservata in maggiore sicurezza. Clicca [OK] per registrare il canale su cui ti verrà inviato il codice otp.

OK

Cliccando su "OK" l'iscritto verrà direzionato nel form di registrazione



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

a) Se l'aderente ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

In questo caso la procedura proporrà una schermata dove si potrà scegliere (o indirizzo mail o numero di cellulare) dove ricevere il codice OTP, per la chiusura della registrazione.

REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE

Gentile iscritto per accedere all'area riservata è necessario registrare un numero di cellulare o un indirizzo di posta elettronica a cui sarà inviato l'OTP per confermare le disposizioni onLine e gli accessi effettuati tramite internet

Codice Fiscale
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Password

Scelta Canale di Comunicazione OTP
 EMAIL SMS

Telefono Cellulare
+39 349 XXX XXXX

Ripeti Telefono Cellulare
+39 349 XXX XXXX

alternativamente

REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE

Gentile iscritto per accedere all'area riservata è necessario registrare un numero di cellulare o un indirizzo di posta elettronica a cui sarà inviato l'OTP per confermare le disposizioni onLine e gli accessi effettuati tramite internet

Codice Fiscale
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Password

Scelta Canale di Comunicazione OTP
 EMAIL SMS

Indirizzo EMAIL
XXXXXXXXXX@GMAIL.COM

Ripeti Indirizzo EMAIL
XXXXXXXXXX@GMAIL.COM

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione
XXXXXX

Validità OTP
[Progress bar showing 5 minutes remaining]

Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando RIGENERA OTP



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

Il form controlla che l'utenza sia censita (esatta corrispondenza tra codice fiscale e password) e che, sfruttando la doppia digitazione del numero di cellulare o dell'indirizzo mail, sia correttamente inserito anche il canale di comunicazione.

Nel caso in cui le informazioni di cui sopra siano riportate correttamente, è necessario inserire l'OTP nel frattempo ricevuto al numero/account specificato. L'OTP ha una validità temporale di 5 minuti, al termine dei quali, qualora l'inserimento non sia stato completato, deve essere rigenerato (comando "RIGENERA OTP")

In caso di inserimento corretto dell'OTP anche il completamento dell'iter di registrazione verrà confermato.



Per garantire maggiore sicurezza, selezionato il comando "OK", l'iscritto verrà dirottato nella maschera di cambio password, per completare la quale sarà necessario inserire nuovamente l'OTP di validazione.



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

MODIFICA PASSWORD

Codice Fiscale
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Vecchia Password o Password di Primo Accesso
XXXXXXXXXX

Nuova password
XXXXXXXXXX

Conferma nuova password
XXXXXXXXXX

Se hai effettuato un recupero password, ti verrà richiesto di inserire la password che hai ricevuto dal Fondo Pensione tramite procedura di recupero.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri e contenere:

- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un carattere speciale di selezione e
- almeno un numero.

Le lettere maiuscole e minuscole sono da considerarsi diverse.

Grazie, i tuoi dati sono stati aggiornati. Dal prossimo accesso ricordati di utilizzare la nuova password. Buona navigazione!

OK

RIGENERA OTP

CONFERMA

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione
XXXXXX

Al termine della procedura di cambio password verrà consentito l'accesso automatico all'area riservata.



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

b) Se l'aderente non ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

Verrà proposto in automatico il contatto indicato in fase di recupero password potendo così proseguire con la registrazione.

In caso contrario occorrerà con il tasto “modifica” inserire il contatto di riferimento (mail o cellulare) completando la richiesta tramite l’upload di un documento di identità in corso di validità; il Fondo Pensione terminata l’attività di verifica sulla documentazione giustificativa trasmessa invierà una notifica di attivazione.

Codice Fiscale
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Password
XXXXXXXXXX

Scelta Canale di Comunicazione OTP
 EMAIL SMS

Indirizzo EMAIL
XXXXXXXXXX@gmail.com

MODIFICA

ANNULLA **REGISTRATI**

Occorrerà poi proseguire come già indicato a pagina 4 e 5 del documento.