



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

1) Guida alla procedura di recupero password

1a) Se l'aderente aveva preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

1b) Se l'aderente non ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

2) Guida al reset credenziali

(post registrazione)



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

1) Guida alla procedura di recupero password

Qualora l'aderente non ricordi o non abbia mai creato la password di accesso all'area riservata (in precedenza lo si poteva fare solo tramite l'accesso all'area riservata del sito www.fondopensionecredem.it) ha la possibilità di recuperare in autonomia la credenziale con un'apposita procedura, rivista per adeguarsi ai più elevati standard di sicurezza, opzionando il comando **"Hai dimenticato la password"** fruibile dal form di login.

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

Hai dimenticato la password?

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

ANNULLA **CONTINUA**



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

Una volta selezionato il comando ed inserito nuovamente il codice fiscale a conferma, si accede alla procedura di recupero password, che richiede l'utilizzo del **numero di iscrizione, riscontrabile nel prospetto delle prestazioni pensionistiche – fase di accumulo (ex comunicazione periodica); in caso di non reperibilità consulta l'apposita successiva sezione del documento (pag 5).**

Al **primo** utilizzo della procedura di recupero password (quindi a procedura di registrazione non ancora ultimata) non viene richiesta alcuna conferma dispositiva tramite utilizzo dell'OTP mentre lo stesso verrà richiesto ad ogni successivo tentativo di rigenerazione della password.

NON AVERDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

| | |
|----------------------|--------------------|
| Codice Fiscale | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Numero di iscrizione | XXXX |

1a) Se l'aderente aveva preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

Una volta inseriti codice fiscale e numero di iscrizione viene data la possibilità di recuperare la password di primo accesso **scegliendo alternativamente di riceverla tra l'SMS o la mail** . Gli indirizzi proposti sono quelli codificati nella posizione individuale.



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale:

Numero di iscrizione:

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email:

Recupera la password tramite SMS

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

Cellulare: **MODIFICA**

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

Modifica contatti (facoltativa)

Qualora l'iscritto desideri utilizzare dei contatti differenti da quelli proposti, lo potrà fare selezionando il comando "MODIFICA". Sarà richiesto di specificare il nuovo contatto di riferimento e di completare la richiesta tramite l'upload di un documento di identità in corso di validità. La password verrà trasmessa non appena il Fondo Pensione terminerà l'attività di verifica del documento trasmesso.

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale:

Numero di iscrizione:

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email:

Recupera la password tramite SMS

Inviemo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

Cellulare: **ANNULLA**

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità: **Cerca file**

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg
CAMPO OBBLIGATORIO

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

Recupero n. iscrizione

Nel caso in cui non si riesca a completare la procedura di recupero password per la mancata disponibilità del numero di iscrizione, è possibile accedere alla procedura di recupero numero di iscrizione. Sarà sufficiente opzionare il comando “HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE”.

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

| | |
|----------------------|--------------------|
| Codice Fiscale | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Numero di iscrizione | |

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

| | |
|----------------|--------------------|
| Codice Fiscale | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
|----------------|--------------------|

Sarà sempre necessario completare la richiesta allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

Inveremo il numero iscrizione, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg

CAMPO OBBLIGATORIO

1b) Se l'aderente non ha preventivamente censito nella propria area riservata l'indirizzo mail /numero di cellulare

Una volta inseriti codice fiscale e numero di iscrizione viene data la possibilità di recuperare la password di primo accesso inserendo il recapito scelto e cliccando su “modifica” allegando copia di un documento d’identità per la validazione del contatto; la password verrà trasmessa non appena il Fondo Pensione terminerà l’attività di verifica sul documento trasmesso.



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Invieremo una **nuova Password di primo accesso** all'area riservata, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email

MODIFICA

Invieremo una **nuova Password di primo accesso** all'area riservata, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email

ANNULLA

Recupera la password tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità

CERCA FILE

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg

Campo Obbligatorio

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

Recupero n. iscrizione

Nel caso in cui non si riesca a completare la procedura di recupero password per la mancata disponibilità del numero di iscrizione, non avendo precedentemente censito dei contatti, occorrerà inviare una richiesta a casprev@credem.it allegando copia di un documento d'identità.

2) Guida al reset credenziali

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

Hai dimenticato la password?
Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano

RESET CANALE SICURO

Codice Fiscale

Inserisci il tuo codice fiscale

Numero di iscrizione

Numero iscrizione

Solo se sei già registrato il numero di adesione può essere recuperato tramite questa **sezione**.

ANNULLA

AVANTI

Occorre caricare copia di un documento a conferma dell'identità dell'operatore

RESET CANALE SICURO

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Numero di iscrizione

XXXX

Documento identità

CERCA FILE

ANNULLA

RESET LOGIN



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano



RICHIESTA COMPLETATA

La tua richiesta di reset è stata recepita correttamente.
Ti avviseremo appena sarà elaborata così potrai effettuare una nuova
registrazione ai servizi online.

OK

Verrà quindi inviato un messaggio sul canale scelto nella precedente registrazione a conferma dell'avvenuto reset del canale sicuro per l'accesso all'area riservata con l'indicazione della nuova password provvisoria (di primo accesso) da utilizzare per effettuare **una nuova registrazione ai servizi on line.**

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano



ATTENZIONE

Gentile iscritto, per accedere alla tua area riservata del Fondo Pensione è necessario registrare un canale di comunicazione sicuro (cellulare o email) su cui ti verrà inviato un codice OTP (one time password) che dovrai inserire al momento dell'accesso all'area riservata da internet, nella procedura di recupero password, nella modifica password e nelle disposizioni onLine. Questa nuova modalità permette di accedere alla tua area riservata in maggiore sicurezza. Clicca [OK] per registrare il canale su cui ti verrà inviato il codice otp.

OK

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Password

XXXXXXXXXX

Scelta Canale di Comunicazione OTP

EMAIL

SMS

Telefono Cellulare

+39

335XXXXXXXX

MODIFICA

ANNULLA

REGISTRATI



FONDO PENSIONE CREDEM
Cassa di previdenza dei dipendenti
del Gruppo Credito Emiliano



RICHIESTA COMPLETATA

La tua richiesta di modifica è stata recepita correttamente
Ti avviseremo appena sarà elaborata così potrai registrare
correttamente il tuo canale sicuro per la ricezione dell'otp, sempre in
questa sezione.

OK

A chiusura si riceverà un messaggio a conferma della modifica del contatto email/cellulare su cui ricevere l'otp per poi tornare ad effettuare la registrazione